



Privacyverklaring

MetaChef B.V. — versie 4.8 · 1 juli 2026

MetaChef B.V., gevestigd aan de Bosuilstraat 11 te (7523 BJ) Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

MetaChef respecteert de privacy van alle gebruikers van haar Platform, waaronder de Virtual Reality (VR) en Augmented Reality (AR) functionaliteiten, en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op wie deze privacyverklaring van toepassing is

Deze privacyverklaring is gericht aan vier categorieën betrokkenen:

- Websitebezoekers en demo-gebruikers — bezoekers van onze websites (metachef.nl en de bijbehorende subdomeinen, zoals edu.metachef.nl, training.metachef.nl en auth.metachef.nl) en personen die op aanvraag toegang krijgen tot een proefomgeving zonder dat er een commerciële overeenkomst is gesloten.
- Contactpersonen van Klanten — natuurlijke personen die binnen de organisatie van een Klant inzicht hebben in de voortgang en activiteiten van Eindgebruikers, zoals leidinggevenden, docenten of begeleiders.
- Beheerders — natuurlijke personen die binnen de organisatie van een Klant het Platform beheren, zoals het aanmaken van accounts en het wijzigen van instellingen.
- Eindgebruikers — natuurlijke personen die via een Klant toegang hebben tot het Platform om het feitelijk te gebruiken, zoals leerlingen, studenten of werknemers.

De rol van MetaChef bij de verwerking

De rol die MetaChef heeft bij de verwerking van jouw persoonsgegevens hangt af van het specifieke doel. MetaChef treedt op als verwerker namens een werkgever of onderwijsinstelling wanneer wij in hun opdracht jouw account beheren en jouw gebruik van het Platform mogelijk maken. Voor vragen over die verwerking kun je terecht bij jouw werkgever of onderwijsinstelling.

Voor verwerkingen waarbij MetaChef zelf het doel en de middelen bepaalt — zoals het verbeteren van het Platform, technisch onderhoud en eigen klantcommunicatie — is MetaChef zelf verwerkingsverantwoordelijke.

De persoonsgegevens die MetaChef verwerkt

We verwerken jouw persoonsgegevens, omdat jij gebruikmaakt van onze producten en diensten en/of deze gegevens aan ons verstrekt. De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (voor beveiliging en het detecteren van onregelmatigheden)
- Informatie over platformactiviteit, zoals login, 3D-modelweergaven, aantal kliks en interacties
- Land waarvandaan de gegevens worden verstuurd
- Gegeven antwoorden in de e-learning modules
- Besturingssysteem, apparaat en browserinformatie (zoals Windows, macOS, Android, iOS, Oculus Quest, Pico Neo en de gebruikte browser)
- Andere persoonsgegevens die jij deelt in correspondentie of telefonisch

De doeleinden voor de verwerkingen van MetaChef

Hieronder beschrijven wij per doel welke persoonsgegevens wij daarvoor gebruiken en op welke juridische grondslag de verwerking rust.

Contact en communicatie

Om contact met jou op te kunnen nemen als dat nodig is voor het leveren van het product of de dienst die jij afneemt. Hiervoor gebruiken wij jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Levering van producten en diensten

Om door jou aangeschafte of aangevraagde producten en/of diensten te kunnen leveren. Hiervoor gebruiken wij jouw naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en accountgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst; zonder deze informatie kunnen wij het product en/of de dienst niet leveren.

Bugfixing, technisch onderhoud en ondersteuning

Voor het oplossen van bugs en technische problemen, technisch onderhoud van het Platform en het bieden van ondersteuning aan gebruikers verwerken wij persoonsgegevens zoals jouw accountgegevens, logbestanden, IP-adres en informatie over jouw besturingssysteem en apparaat. Wij baseren deze verwerking op ons gerechtvaardigd belang bij een goed functionerend en veilig Platform.

Voortgangsregistratie en rapportages

Het Platform registreert welke lessen en modules je hebt geopend en afgerond en welke antwoorden je hebt gegeven. Dit gebruiken wij om jouw voortgang te tonen en je verder te laten gaan waar je was gebleven, en om rapportages te bieden waarmee daartoe bevoegde personen binnen jouw organisatie — zoals een leidinggevende of docent — jouw voortgang en afrondingsstatus kunnen inzien, uitsluitend binnen de met hen gedeelde

omgevingen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en vindt plaats in opdracht van jouw organisatie. Deze functionele registratie staat los van analytische cookies en vereist geen toestemming.

Platformverbetering op basis van gebruiksdata

Daarnaast gebruiken wij — los van de functionele voortgangsregistratie hierboven — gebruiksdata van het Platform via het analyseplatform PostHog om het Platform te verbeteren en productontwikkeling te ondersteunen, zoals inzicht in welke functies worden gebruikt en hoe lang sessies duren. Deze analytische gebruiksdata verzamelen wij alleen wanneer je analytische cookies hebt geaccepteerd. De data is gekoppeld aan jouw account; voor analyses en productbeslissingen gebruiken wij de data in geaggregeerde vorm. De grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming.

Met jouw toestemming

Met door jou gegeven toestemming verwerken wij persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jou te informeren over (veranderingen in) eerder door jou aangeschafte of aangevraagde producten en diensten.
- Om de nieuwsbrieven waar jij je voor hebt ingeschreven te kunnen versturen.
- Om ons aanbod op jouw voorkeuren aan te passen op basis van jouw surfgedrag.
- Voor analytische tracking voor productverbetering, alleen wanneer je analytische cookies hebt geaccepteerd.

Hiervoor gebruiken wij jouw e-mailadres, jouw naam en — bij analytische tracking — jouw gebruiksdata.

Je kunt de door jou gegeven toestemming altijd aanpassen of intrekken door gebruik te maken van de link onderaan een nieuwsbrief, via je cookie-instellingen, of door een verzoek daartoe te sturen naar privacy@metachef.nl. Het intrekken van jouw toestemming geldt vanaf het moment van intrekken. De verwerking die daarvoor heeft plaatsgevonden blijft rechtmatig.

Inzet van AI

MetaChef zet AI niet in voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Binnen het analyseplatform PostHog zijn AI-functionaliteiten uitgeschakeld. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen, ook niet door onze sub-verwerkers; dit is contractueel vastgelegd in onze verwerkersovereenkomst met PostHog.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De bewaartermijn verschilt per type gegeven:

- Account- en licentiedata (naam, e-mail, telefoon, organisatie): zolang jouw account actief is, en tot 90 dagen na beëindiging.
- Voortgang en interacties op het Platform: zolang het account actief is, en tot 90 dagen na beëindiging.
- Communicatie en supportgegevens: tot 2 jaar na het laatste contact.
- Facturatie- en betaalgegevens: 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.
- Logbestanden, waaronder IP-adressen: maximaal 30 dagen.
- Apparaat- en browserinformatie gekoppeld aan jouw account: zolang het account actief is, en tot 90 dagen na beëindiging.
- Marketing- en nieuwsbrievengegevens: tot je je toestemming intrekt.
- Back-ups: verwijderde gegevens kunnen tot maximaal 90 dagen aanwezig blijven in beveiligde back-ups, totdat deze automatisch worden overschreven. Back-ups worden uitsluitend gebruikt voor herstel en niet voor andere doeleinden. Moeten wij een back-up terugzetten, dan verwijderen wij eerder verwijderde gegevens direct opnieuw.

Delen van persoonsgegevens met derde partijen

Wij delen jouw persoonsgegevens met zakelijke relaties en derde partijen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of als daar een wettelijke verplichting toe bestaat.

Persoonsgegevens worden in beginsel verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover sub-verwerkers persoonsgegevens buiten de EER verwerken, gebeurt dit op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Onze sub-verwerkers voor het Platform zijn:

- Google Cloud Platform — hosting van het Platform
- MongoDB Atlas — databasediensten voor de opslag van accountgegevens en platformdata
- Resend — verzending van e-mails vanuit het Platform, zoals accountmails en notificaties
- PostHog — productanalyse en gebruikersinzichten; gegevens worden opgeslagen binnen de EU (alleen wanneer je analytische cookies hebt geaccepteerd)
- Google Analytics — gebruiksstatistieken van website en Platform (alleen wanneer je analytische cookies hebt geaccepteerd)

Daarnaast maakt MetaChef voor de eigen bedrijfsvoering gebruik van dienstverleners, zoals een CRM-systeem voor klantcontact, e-maildienstverleners, marketing- en analysetools voor de website en een boekhoudpakket. Welke cookies daarbij worden gebruikt, lees je in ons cookiebeleid.

Individuele persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden anders dan de hierboven genoemde partijen. Op verzoek sturen wij jou een actuele lijst met sub-verwerkers toe.

Met de partijen die jouw persoonsgegevens in opdracht van ons verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat zij eenzelfde beveiligingsniveau hanteren.

Deze privacyverklaring ziet op de persoonsgegevens die MetaChef verwerkt binnen het eigen Platform en in het kader van haar eigen bedrijfsvoering, zoals klantcontact en marketing. MetaChef is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door andere partijen, zoals jouw werkgever of onderwijsinstelling.

Hyperlinks

Onze whitepapers en andere documentatie op de website kunnen hyperlinks bevatten die doorgeleiden naar een locatie buiten het document dat je bekijkt. Op websites van derden zijn de privacyverklaringen van die partijen van toepassing.

Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, zoals versleutelde verbindingen en het beperken van toegang tot medewerkers die deze voor hun werk nodig hebben. Vermoed je dat gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via privacy@metachef.nl.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht op inzage, rectificatie en verwijdering van jouw persoonsgegevens. Je hebt ook het recht op beperking van de verwerking, je kunt bezwaar maken tegen de verwerking en je hebt recht op dataportabiliteit.

Je kunt een verzoek tot inzage in, rectificatie, verwijdering of dataportabiliteit van jouw persoonsgegevens, de intrekking van jouw toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@metachef.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek van de juiste persoon afkomstig is, kunnen wij om aanvullende verificatie vragen. Wij doen dit zo licht mogelijk — bijvoorbeeld door je te vragen in te loggen op jouw account, door een bevestiging te sturen naar het bij ons bekende e-mailadres, of door verificatie via jouw werkgever of onderwijsinstelling wanneer jouw account zo is verstrekt.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan.

Cookies

MetaChef gebruikt cookies op haar website en Platform. Voor analytische cookies en cookies van derden vragen wij vooraf jouw toestemming. Welke cookies wij gebruiken, waarvoor en hoe lang, lees je in ons cookiebeleid op www.metachef.nl/cookies.

Privacy Officer

Voor vragen over privacy en de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze Privacy Officer via privacy@metachef.nl.

Wijziging van de privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring en het cookiebeleid op den duur uitgebreid of gewijzigd worden. Wij raden jou daarom aan om periodiek te controleren of er wijzigingen zijn.

Vragen

Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op via privacy@metachef.nl.



MetaChef B.V. · Bosuilstraat 11 · 7523 BJ Enschede · KvK 76311392 · privacy@metachef.nl